Privacyverklaring Erenpack Bv.

Erenpack Bv., hierna verder benoemt als Erenpack

In deze privacyverklaring leggen wij u graag even uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. We beschrijven welke persoonsgegevens we verwerken, hoe we uw privacy waarborgen en welke rechten u hebt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze diensten en producten waarbij naar een specifieke privacyverklaring of AVG wordt verwezen.

Erenpack streeft ernaar om diensten en producten van een hoge kwaliteit te leveren, waarbij betrouwbaarheid een essentiële rol speelt.

Voor de dienstverlening van Erenpack ontkomen we helaas niet aan het verwerken van enkele persoonsgegevens. Maar u kunt er op rekenen dat we er alles aan zullen doen om uw persoonsgegevens te beschermen, of ze nou van klanten, eindgebruikers of medewerkers zijn.

In deze privacyverklaring leggen we graag verder uit welke persoonsgegevens we opslaan en waarvoor we ze gebruiken.

Wat zijn persoonsgegevens?

Zodra gegevens u kunnen identificeren als persoon worden deze gegevens persoonsgegevens genoemd. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn oa.: uw echte naam, Adres, Telefoonnummer, Bankrekeningnummer, Gebruikersnaam en ook uw IP-adres worden als persoonsgegeven aangemerkt.

Wij verwerken uw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst en u ons daartoe toestemming hebt verleend.

Aanlevering persoonsgegevens

De meeste gegevens die we van u verzamelen, bewerken en vastleggen levert u zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen we de gegevens uit onze database halen, zodat u niet steeds opnieuw uw gegevens hoeft aan te leveren of steeds uw gegevens hoeft in te voeren in uw Erenpack account-omgeving.

We garanderen dat we uw persoonlijke of bedrijfsgegevens nooit verkopen of verhandelen aan derden.

ERENPACK

Bewaartijd Persoonsgegevens

Persoonlijke gegevens die ons via onze website is verstrekt, worden alleen opgeslagen zolang er sprake is van een samenwerking en waarvoor ze ons zijn toevertrouwd. Dit bepaalt ook in eerste instantie de termijn die wij hanteren in het bewaren van uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens zullen wij alleen bewaren zo lang als dat nodig is om u goed en snel van dienst te kunnen zijn. Wel is het volgens de belastingwetgeving verplicht fiscaal relevante persoonsgegevens zeven jaar te bewaren.

(!) De mogelijkheid bestaat dat wij genoodzaakt zijn om persoonsgegevens te delen aan autoriteiten of andere derden. Bijvoorbeeld wanneer dit noodzakelijk is in verband met een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van een publiekrechtelijke taak, of wanneer u ons hiervoor nadrukkelijk de opdracht heeft gegeven.

Ons doel

Ons doel is om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Wij willen u graag gerichte en persoonlijke service aanbieden en daar hebben wij in sommige situaties uw persoonsgegevens voor nodig. We zorgen er wel voor dat wij hierbij voldoen aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van uw persoonsgegevens.

Wij vinden het erg belangrijk dat onze dienstverlening transparant, betrouwbaar en tevens persoonlijk is.

Privacy

Respect voor de privacy van onze klanten en een zorgvuldige omgang met hun persoonsgegevens zien wij als een belangrijk onderdeel van de betrouwbaarheid in onze dienstverlening en in de diensten of producten die wij aanbieden van derden. Erenpack hecht veel waarde aan het behoud van de privacy van onze klanten en bezoekers van onze website(s).

Om onze website, onze diensten en producten voortdurend te kunnen blijven verbeteren houden wij de volgende gegevens bij over het gebruik van onze websitebezoekers.

- ✓ Het aantal bezoekers per dagdeel
- ✓ Aantal 'clicks' op een bepaalde pagina of onderwerp
- ✓ IP adres

We garanderen dat we uw persoonlijke of bedrijfsgegevens nooit verkopen of verhandelen aan derden.

Communicatie

Als u klant of leverancier bent van Erenpack dan verwerken wij uw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.

Uw klantgegevens worden door ons gebruikt wanneer u gebruik maakt van onze logistieke diensten en producten of account-gerelateerde vragen aan ons stelt. We gebruiken uw contactgegevens om contact met u op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de afwikkeling van een vermissing, schade of ter verbetering van onze algemene dienstverlening.

Wanneer u Erenpack toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen of diensten uw persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment weer intrekken op dezelfde wijze als waarop u deze hebt verstrekt.

Nieuwsbrief / E-mails

Onze nieuwsbrief ontvangt u wanneer er nieuwe ontwikkelingen (release informatie) Marketing informatie of Update informatie, dit alleen in relatie tot onze producten, diensten of die van onze zakenpartners. U kunt u te allen tijde uitschrijven voor onze nieuwsbrieven d.m.v. : 'Afmelden' onderaan de mailing.

Veiligheid

Wij streven er naar dat de gegevens die u bij ons achterlaat, veilig worden opgeslagen en bewaard. Dit doen we door te werken met een https-omgeving, hetgeen betekent dat uw gegevens niet toegankelijk zijn voor derden. Geven wij uw gegevens door aan derden, dan stellen wij als eis dat er zorgvuldig met uw gegevens moet worden omgegaan, en dat deze uitsluitend gebruikt mogen worden voor het doel waarvoor deze zijn verkregen.

Wanneer zijn wij persoonsgegevens van u nodig?

Wanneer u gebruik wilt maken van onze diensten of producten, dan vragen wij uw persoonsgegevens voor het inrichten van uw account binnen onze bedrijfsadministratie, maar ook voor financiële controles (Credit Check), Erenpack verzendsysteem en soms voor vervoerders.

De ontvangen gegevens worden gebruikt voor uw vragen, zendingen, onze bedrijfsadministratie of wanneer uw (account) gerelateerde vragen aan ons stelt ter controle, of ter verbetering van onze diensten of producten.

ERENPACK

Welke gegevens vragen wij van u?

Wanneer u gebruik maakt of wilt gaan maken van onze diensten of producten, vragen wij de volgende persoonsgegevens van u die we vervolgens binnen onze bedrijfsadministratie verwerken, gebruiken en opslaan.

- (Bedrijfs) Naam
- Contactpersoon
- Positie in het bedrijf
- Adres
- Postcode
- Huisnummer
- Woonplaats
- Land
- KVK Nummer
- Btw nummer
- Bank+ IBAN nummer
- E-mailadres(sen)
- Telefoonnummer

In onderstaand schema kunt u zien waarvoor wij uw persoonsgegevens nodig zijn:

- Overeenkomst
- Inrichting uw account in ons verzendsysteem
- Testen, integratie of algemene inrichting verzendsysteem (Met uw toestemming)
- Vervoerders
- Aanmaken verzendlabels middels NAW +
- Derden ter verbetering van onze dienstverlening (Met uw toestemming
- Bedrijfsadministratie + (Reeleezee)
- Facturatie
- Kredietcontroles
- Identiteitscontrole
- Algemene ondersteuning (Met uw toestemming)

De persoonsgegevens die u ons opgeeft zullen wij alleen gebruiken voor de doeleinden die wij voorafgaand aan u hebben gecommuniceerd en waarvoor wij vooraf uw toestemming hebben ontvangen.

Wanneer wij uw gegevens met derden delen, leggen wij die derden de verplichting op om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Als wij derde partijen inschakelen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) nemen we daar waar nodig extra maatregelen.

ERENPACK

Waar worden uw persoonsgegevens voor gebruikt?

1. We leggen uw gegevens vast in onze bedrijfsadministratie om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.

2. We richten uw account in zodat u snel en eenvoudig kunt werken.

3. We houden u met uw eigen toestemming op de hoogte van interessante en nieuwe ontwikkelingen rondom gerelateerde diensten en/of producten. We proberen onze diensten zo interessant mogelijk voor u te houden. Zo gebruiken wij uw gegevens om zoveel mogelijk relevante informatie op onze website te presenteren. Dit doen wij uiteraard alleen met uw toestemming.

4. De mogelijkheid bestaat dat wij genoodzaakt zijn om persoonsgegevens te verstrekken aan autoriteiten of andere derden. Bijvoorbeeld wanneer dit noodzakelijk is in verband met een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van een publiekrechtelijke taak, of wanneer u ons hiervoor nadrukkelijk de opdracht heeft gegeven.

5. Wij delen uw gegevens indien nodig met verzendpartners ten behoeve van de gevraagde diensten. Voor een aantal diensten maken wij gebruik van externe partijen die ons ondersteunen bij het leveren van de door u gevraagde producten of diensten. Uiteraard maken wij vooraf goede afspraken met deze partijen/partners door middel van zogeheten "Verwerkersovereenkomsten".

6. We maken in sommige gevallen gebruik van externe partijen. In dat geval kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens met deze partijen delen. Denk hierbij aan de financiële afhandeling van onze bedrijfsadministratie (facturatie), maar ook die van Hostingproviders, Data bewerkingspartijen, betaalproviders en van externe dienstverleners.

   Maar wij maken met alle partijen hele duidelijke [Verwerkersovereenkomsten] over het gebruik van uw persoonsgegevens.

7. **Douane:** Bepaalde gegevens van zendingen worden aan de autoriteiten van het land van doorvoer of bestemming verstrekt ten behoeve van het vereffenen van douane- en belastingheffingen of voor veiligheidscontroles, zoals vereist door de wetgeving van dat land. De verstrekte informatie omvat normaliter: naam en adres van verzender, naam en adres van ontvanger, omschrijving van de goederen, aantal stuks, gewicht en waarde van de zending.

ERENPACK

Inrichting ERENPACK systeem en gegevens

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, en om er voor te zorgen dat u eenvoudig en snel kunt starten met het versturen met uw eigen verzendgegevens, nemen wij (met uw goedkeuring) de hieronder vermelde gegevens op in uw account.

Tab 1

Account details:

- Naam bedrijf
- Webshop / platvorm
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Klantnummer
- De vervoerders

Tab 2

Contact details:

- Contactpersoon
- Afdeling
- Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Straat + huisnummer
- Postcode + plaats
- Provincie
- Land

Tab 3

Afzendadres:

- Klant Afzendadresgegevens

Tab 4

Retouradres:

- Klant Retouradresgegevens

Tab 5

Bankdetails*

*Bankgegevens zijn voor het verzendsysteem niet verplicht.

Mocht u geen gebruik meer van onze diensten of producten willen maken, dan kunnen wij op verzoek uw gegevens verwijderen uit het verzendsysteem.

Wat we niet doen met uw persoonsgegevens?

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid, tenzij we van tevoren uw toestemming hebben verkregen.

Website Erenpack

Op de website van Erenpack kunt u contact opnemen met Erenpack via een contactformulier, bijvoorbeeld wanneer u graag een offerte wilt ontvangen of een vraag over onze diensten of producten hebt. Deze komt binnen bij onze support afdeling en wordt zo snel mogelijk afgehandeld.

De gegevens die we u vragen in te vullen, hebben we nodig om met u te kunnen communiceren en u zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn.

Uw ingevulde gegevens worden niet gedeeld met derden. Deze ontvangen gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan waarvoor we deze hebben ontvangen.

Tot slot verzamelen we ook uw persoonsgegevens via de cookies. Dit laatste al dan niet na je eigen acceptatie.

Welke rechten heb je met betrekking jouw persoonsgegevens?

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen (voor zoverre dit wettelijk en fiscaal mogelijk is). Daarnaast heb u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Erenpack. Ook hebt u in sommige gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@erenpack.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Wij zullen beoordelen of we gehoor moeten en kunnen geven aan uw verzoek. Overigens kunt u via Erenpack altijd bepaalde gegevens wijzigen, verwijderen en opslaan.

Indien u klachten hebt over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij u dit zo snel mogelijk bij onze bedrijfsadministratie te melden. U kunt op onze medewerking rekenen!

Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

ERENPACK

Contactgegevens

Voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen

Erenpack Bv.

Timpweg 7
9731 AK Groningen
Nederland
Tel: 050-5490579
Mail: info@erenpack.nl

Kloppen uw gegevens niet of hebt u andere vragen? Neem dan alstublieft contact met ons op. Wij staan graag voor u klaar om u te helpen!

Privacyverklaring Erenpack is opgesteld op dd. 24-05-2018